

IM02A Politika kvality

(ISO 9001: 2015, odsek 5.2)

Túto politiku kvality sme zaviedli, aby bola v súlade s účelom a kontextom našej organizácie. Poskytuje rámec pre stanovenie a preskúmanie cieľov popri našom záväzku uspokojiť príslušné požiadavky zákazníkov, regulačných a legislatívnych požiadaviek, ako aj náš záväzok neustále zlepšovať náš systém riadenia.

Zameranie na zákazníka: Ako organizácia sme sa zaviazali porozumieť potrebám našich súčasných a budúcich zákazníkov; splniť ich požiadavky a snažiť sa prekonať ich očakávania.

Vedenie: Náš vrcholový manažment sa zaviazal vytvárať a udržiavať pracovné prostredie, v ktorom sa ľudia plne zapájajú do dosahovania našich cieľov.

Angažovanosť ľudí: Ako organizácia uznávame, že ľudia sú základom každého dobrého podnikania a že ich plné zapojenie umožňuje využiť ich schopnosti v náš prospech.

Procesný prístup: Ako organizácia chápeme, že želaný výsledok sa dosiahne efektívnejšie, keď sa činnosti a súvisiace zdroje riadia ako proces alebo séria vzájomne prepojených procesov.

Zlepšenie: Zaviazali sme sa k neustálemu zlepšovaniu všetkých aspektov nášho systému riadenia kvality; je to jeden z našich hlavných ročných cieľov.

Rozhodovanie založené na dôkazoch: Ako organizácia sme sa zaviazali robiť rozhodnutia týkajúce sa nášho QMS len po analýze relevantných údajov a informácií.

Riadenie vzťahov: Uvedomujeme si, že organizácia a vzťah, ktorý má s externými poskytovateľmi, sú vzájomne závislé a vzájomne prospešný vzťah zvyšuje schopnosť oboch vytvárať hodnoty.

Našou politikou je tiež vyhovieť požiadavkám iných zainteresovaných strán a venovať sa našej sociálnej, environmentálnej, charitatívnej, regulačnej a legislatívnej zodpovednosti.

Vypracovali sme ciele kvality, ktoré súvisia s touto politikou a možno ich nájsť v dokumente R15 Ciele IMS.

Táto politika je k dispozícii všetkým zainteresovaným stranám a zároveň sa sprístupňuje širšej komunite prostredníctvom zverejnenia na našej výveske spoločnosti.

Autorizovaný:



Pozícia:

výkonný riaditeľ

Dátum schválenia:

09.09.2022

Dátum kontroly:

09.09.2023

Dátum: 09.09.2022

IM02A

Vydanie 02

Klasifikácia: Verejná